

## بحث بعنوان

تقييم تأثير استخدام التقنيات الحديثة في تعزيز تحقيق مأمور المقسم

ابتسام ابو الغنم

مأمور مقسم

مجلس الخدمات المشترك لمادبا

## المخلص

استخدام التقنيات الحديثة يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز تحقيق أمور المقسم، حيث يساهم في تعزيز الفعالية والكفاءة في أداء المهام اليومية. من خلال تبني التقنيات الحديثة مثل تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، يتسنى تحسين تفاعل المأمور مع المعلومات واتخاذ قرارات أكثر نكاءً. توفير الوسائل التكنولوجية المناسبة يساعد أيضًا في تسريع العمليات الإدارية وتحسين التواصل الداخلي، مما يسهم في تعزيز تحقيق الأهداف المحددة للمقسم بشكل شامل وفعال.

## Abstract

The use of modern technologies plays a crucial role in enhancing the investigation of the station warden, as it contributes to enhancing effectiveness and efficiency in performing daily tasks. By adopting modern technologies such as data analysis and artificial intelligence, it is possible to improve the officer's interaction with information and make smarter decisions. Providing appropriate technological means also helps speed up administrative processes and improve internal communication, which contributes to enhancing the achievement of the department's set goals in a comprehensive and effective manner.

## المقدمة

تشهد العصر الحالي تطورًا هائلًا في مجال التكنولوجيا، حيث أصبحت التقنيات الحديثة جزءًا لا يتجزأ من حياتنا اليومية. يعتبر تقييم تأثير استخدام هذه التقنيات في تحقيق مأمور المقسم أمرًا حيويًا، حيث تتجسد هذه التقنيات في أدوات متنوعة تسهم في تحسين الكفاءة وتعزيز التواصل. يستند هذا البحث إلى فهم أعماق هذا التأثير، محللاً التحديات والفوائد المرتبطة به، بغرض توجيه الاهتمام نحو تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المقسمة بفاعلية.

## مشكلة البحث

تعاني الجهات المسؤولة ومأمورو المقسم من تحديات متزايدة في محاولة تحقيق أهدافهم وواجباتهم. إحدى هذه التحديات تتمثل في تعقيدات تطور التكنولوجيا الحديثة، حيث قد تواجه الهيئات الرقابية صعوبات في مواكبة هذا التقدم السريع وفهم كيفية تكامله مع أداء مأمور المقسم. يُعد التحدي الثاني في فهم كيفية تقييم تأثير هذه التقنيات على تحسين أداء مأمور المقسم والضمان الفعّال لتحقيق الأهداف المحددة. تكمن المشكلة الرئيسية في تحقيق هذا التوازن بين التقدم التكنولوجي والقدرة على استخدامه بفعالية لتحقيق الأهداف الرقابية والمأمورين بشكل كامل.

## اهداف البحث

1. تحليل تأثير التقنيات الحديثة على كفاءة أداء مأمور المقسم: فحص كيف يمكن للتكنولوجيا المتقدمة أن تحسن أداء مأمور المقسم في أداء واجباته بشكل أكثر فعالية وفعالية.

<https://jaspps.com>

2. تقييم فاعلية أدوات التواصل والتعاون: دراسة الأدوات والتقنيات المتاحة لتسهيل التواصل والتعاون بين مأمور المقسم والهيئات الرقابية، وتقييم كيف يمكن أن تُعزز هذه التقنيات التفاعل وتسهم في تحقيق الأهداف.

3. فحص التحديات الأمنية والخصوصية: استكشاف المخاطر الأمنية والتحديات المتعلقة بحفظ البيانات والخصوصية أثناء استخدام التقنيات الحديثة، والبحث عن سبل للتغلب على هذه التحديات.

4. تقييم تكامل التقنيات مع الإجراءات التقليدية: دراسة كيف يمكن تكامل التقنيات الحديثة بفعالية مع الإجراءات والأساليب التقليدية المستخدمة في مهام مأمور المقسم، وتحديد أفضل السبل للتناغم بينهما.

5. تحليل تأثير التدريب وتطوير المهارات: فحص كيف يمكن للتقنيات الحديثة أن تسهم في تطوير مهارات مأمور المقسم من خلال برامج تدريبية مستنيرة، وكيف يمكن تحسين أداءهم من خلال تبني التقنيات الجديدة.

## اهمية البحث

1. تحسين الكفاءة والإنتاجية: يهدف هذا البحث إلى فهم كيف يمكن للتقنيات الحديثة أن تزيد من كفاءة مأمور المقسم، مما يعزز الإنتاجية ويسهم في تحقيق المزيد من الأهداف بأقل جهد.

2. تعزيز التواصل والتعاون: يسعى البحث إلى فحص كيف يمكن للتقنيات الحديثة تعزيز التواصل والتعاون بين مأمور المقسم والهيئات الرقابية، مما يسهم في تحقيق هدف التعاون الفعال وتبادل المعلومات.

<https://jaspps.com>

3. تحسين متابعة الأداء: يعتبر البحث مهماً لفهم كيف يمكن للتقنيات الحديثة تعزيز متابعة أداء مأمور المقسم، سواء من خلال أدوات التقييم الأوتوماتيكية أو تحليل البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف.

4. تعزيز الأمان وحماية البيانات: يركز البحث على أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين أمان المعلومات وحماية البيانات الحساسة المتعلقة بمأمور المقسم، مما يساهم في تفادي المخاطر الأمنية.

5. تطوير المهارات والقدرات: يسلط الضوء على كيفية تقديم التقنيات الحديثة فرصاً لتطوير وتحسين مهارات مأمور المقسم، وكيف يمكن أن تساهم هذه الفرص في تحسين أدائهم وتكاملهم مع التطورات التكنولوجية.

### اسئلة البحث

1. كيف يؤثر استخدام التقنيات الحديثة على فاعلية أداء مأمور المقسم في تحقيق مهامه وأهدافه؟

2. ما هي التحديات الرئيسية التي قد يواجهها مأمور المقسم في تكامل التقنيات الحديثة مع إجراءات العمل التقليدية؟

3. كيف يمكن قياس تأثير التقنيات الحديثة على تحسين التواصل والتعاون بين مأمور المقسم والهيئات الرقابية؟

4. ما هي السبل المثلى لحماية البيانات وضمان الأمان أثناء استخدام التقنيات الحديثة في مهام مأمور المقسم؟

5. كيف يمكن أن تقدم التقنيات الحديثة فرصًا لتطوير مهارات مأمور المقسم وتعزيز قدراته في

مجال أداء واجباته؟

## الإطار النظري

في سياق النظرية المتعلق بتقييم تأثير استخدام التقنيات الحديثة في تعزيز تحقيق مأمور المقسم، يمكن أن نستعرض بعض الأفكار والمفاهيم الأساسية. يعد فهم الجوانب النظرية ذا أهمية كبيرة لتوجيه البحث وفحص التأثير الشامل لتلك التقنيات .

أولاً، يبرز التركيز على مفهوم "التكنولوجيا كوسيلة للتحسين"، حيث تعد التقنيات الحديثة وسيلة لتعزيز الكفاءة وتحسين أداء مأمور المقسم في أداء مهامه بشكل أكثر فعالية ودقة.

ثانياً، يتناول الإطار النظري تأثير التكنولوجيا على التواصل والتعاون، حيث يمكن أن تقوم التقنيات الحديثة بتحسين تبادل المعلومات بين مأمور المقسم والهيئات الرقابية، مما يعزز فهمًا أفضل وتحسيناً في تحقيق الأهداف المحددة.

ثالثاً، يشدد الإطار النظري على أهمية الأمان وحماية البيانات، حيث يتعين على أي تطبيق تقني أن يكون محوره الأساسي هو ضمان أمان وحماية المعلومات الحساسة المرتبطة بمأمور المقسم.

رابعاً، يتناول الإطار النظري تكامل التقنيات مع الأساليب التقليدية، حيث يتعين على البحث فحص كيف يمكن توجيه تطور التكنولوجيا لتكاملها بفعالية مع الإجراءات التقليدية المعمول بها.

ختاماً، يعكس الإطار النظري على أهمية التدريب وتطوير المهارات، حيث يتعين على التقنيات الحديثة أن تكون مصدرًا لتطوير مهارات مأمور المقسم وتعزيز قدراته في مجال أداء واجباته بفاعلية.

## 1. نظرية التكنولوجيا كأداة تعزيز الأداء:

- استناداً إلى هذه النظرية، يتم تحليل كيف يمكن للتقنيات الحديثة أن تكون أداة لتعزيز أداء مأمور المقسم من خلال زيادة الفعالية والكفاءة في أداء المهام.

نظرية التكنولوجيا تعتبر أساسية في تطور وتقدم المجتمعات، حيث تعدّ أداة حيوية لتعزيز الأداء في مختلف المجالات. تسهم التكنولوجيا في تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف، كما تتيح فرصاً للابتكار وتحسين العمليات. بفضل التطور التكنولوجي، يمكن تحقيق تحسين مستدام في الأداء الاقتصادي والاجتماعي، مما يعزز القدرة على المنافسة وتحقيق تطور مستدام في مختلف القطاعات.

## 2. نظرية التواصل والتعاون المحسن:

- تسليط الضوء على كيف يؤثر استخدام التقنيات الحديثة في تعزيز التواصل والتعاون بين مأمور المقسم والهيئات الرقابية، مع التركيز على تحسين تدفق المعلومات وفعالية التعاون.

نظرية التواصل والتعاون المحسن تبرز أهمية التفاعل الفعّال والتعاون المثمر في سياقات متعددة، سواء في البيئة العملية أو الاجتماعية. تشير هذه النظرية إلى أن تعزيز فهم الأفراد لمهارات التواصل والتعاون يسهم بشكل فعّال في تعزيز العلاقات الإنسانية وتحسين الأداء الجماعي. بوسائل

<https://jaspps.com>

التواصل المتقدمة والمستدامة، يتسنى تحقيق تفاهم أفضل وتبادل الأفكار بشكل أكثر فعالية، مما يعزز إمكانية إيجاد حلول مبتكرة وتحقيق نتائج أفضل في مختلف المجالات. في ظل هذه النظرية، يصبح التواصل البناء والتعاون الفعال محورين أساسيين لتحقيق التقدم والنجاح في العديد من السياقات الحياتية.

### 3. نظرية الأمان وحماية البيانات:

- يتعامل الإطار النظري مع مفهوم تأثير التقنيات الحديثة في تحسين الأمان وحماية البيانات الحساسة المتعلقة بمأمور المقسم، وكيفية تفادي التحديات الأمنية.

نظرية الأمان وحماية البيانات تعد أساسية في عصر تكنولوجيا المعلومات، حيث تركز على ضمان سلامة وخصوصية المعلومات الشخصية. يتناول هذا المفهوم تطوير سياسات وتقنيات لحماية البيانات من التسريب والاستخدام غير المصرح به. يعكس اهتمام الأفراد والمؤسسات بنظرية الأمان حاجة ملحة لتحقيق توازن بين الاستفادة من التقنيات الحديثة وضمان حماية الخصوصية. تشمل هذه النظرية تطبيق معايير الأمان واعتماد إجراءات تشفير البيانات، والتدريب المستمر للفرق على التصدي للتهديدات السيبرانية المتقدمة. تعزز نظرية الأمان وحماية البيانات ثقة المستخدمين وتدعم استدامة التطور التكنولوجي بشكل آمن ومسؤول.

### 4. نظرية التكامل بين التقنيات والإجراءات التقليدية:

- يتم تحليل كيف يمكن للتقنيات الحديثة أن تكامل بفعالية مع الأساليب والإجراءات التقليدية المتبعة في مجال عمل مأمور المقسم.

نظرية التكامل بين التقنيات والإجراءات التقليدية تعكس أهمية توافق الابتكار التكنولوجي مع الهياكل والعمليات القائمة. يعزز هذا التكامل تحسين الكفاءة والفعالية في مختلف المجالات، حيث يتيح للتقنيات الحديثة أن تتفاعل بشكل سلس مع العمليات التقليدية لتعزيز الأداء الشامل. بفضل هذا التوازن، يمكن تحقيق تحسينات ملموسة في مستويات الإنتاجية والجودة. على سبيل المثال، في مجال الأعمال، يمكن أن تسهم تقنيات التحليل الضخم والذكاء الاصطناعي في تعزيز القرارات الإدارية التقليدية. هذا التكامل يعكس رؤية شاملة تجمع بين الابتكار التكنولوجي والأساليب التقليدية لتحقيق تناغم يعود بالفائدة إلى مختلف القطاعات والمؤسسات.

#### 5. نظرية تطوير المهارات وتعزيز القدرات:

- يستكشف الإطار النظري كيف يمكن لاستخدام التقنيات الحديثة توفير فرص لتطوير مهارات مأمور المقسم وتعزيز قدراته من خلال تقديم تدريب متقدم وفعال.

نظرية تطوير المهارات وتعزيز القدرات تبرز أهمية الاستثمار في تطوير المهارات الفردية لتحسين أداء الأفراد وتعزيز قدراتهم. يركز هذا المفهوم على تقديم الفرص للتعلم المستمر وتطوير المهارات الحديثة التي تتناسب مع تطورات سوق العمل المتغير. من خلال توفير برامج تدريبية مستمرة وفعالة، يمكن تحسين الأفراد في مختلف الميادين وتمكينهم من مواكبة التقنيات الحديثة وتحديات البيئة الاقتصادية. يعتبر هذا التركيز على تطوير المهارات وتعزيز القدرات جزءاً أساسياً في تحفيز التقدم الفردي والاقتصادي، مما يسهم في بناء مجتمع يعتمد على الكفاءات والابتكار.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. أظهرت الدراسة أن استخدام التقنيات الحديثة قد يسهم بشكل فعّال في تحسين أداء أمور المقسم، حيث تسهم في زيادة الكفاءة وتقليل الوقت اللازم لأداء المهام.
2. تبين أن التقنيات الحديثة تلعب دورًا كبيرًا في تعزيز التواصل والتعاون بين أمور المقسم والهيئات الرقابية، مما يؤدي إلى تحسين فهم الأطراف المعنية للمعلومات والمتطلبات.
3. أشارت النتائج إلى أهمية تكامل التقنيات مع الإجراءات التقليدية لضمان تحقيق أقصى قدر من الفعالية والتأقلم مع التطورات التكنولوجية.
4. تم رصد تأثير إيجابي على جوانب الأمان وحماية البيانات، حيث ساهمت التقنيات الحديثة في تحسين مستوى الأمان وتفاذي المخاطر الأمنية.
5. توضح النتائج أن استثمار التقنيات الحديثة في تطوير مهارات أمور المقسم يعزز قدراتهم، وبالتالي يحسن أدائهم ويعزز تحقيق الأهداف المرسومة.

### التوصيات:

1. يُنصح بتكامل التقنيات الحديثة في برامج تدريب أمور المقسم لضمان تحسين مستمر في المهارات والقدرات.
2. يُوصى بتطوير إطار عمل يشمل إرشادات وسياسات للأمان وحماية البيانات عند استخدام التقنيات الحديثة.

<https://jaspss.com>

3. يتعين على الهيئات الرقابية أن تعتمد تقنيات متقدمة لتسهيل التفاعل الفعّال مع مأموري المقسم وتحسين جودة المراقبة.

4. يجب على المؤسسات تقديم دعم فني وتدريب مستمر لمأموري المقسم لضمان استخدام فعّال للتقنيات الحديثة.

5. ينبغي تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتطوير وتبادل أفضل الممارسات في مجال استخدام التقنيات الحديثة في مهام مأمور المقسم.

### المصادر والمراجع

الشويعر، تركي بن صالح بن عبد العزيز، . & الشاعر، عبد الرحمن بن إبراهيم مشرف. (2003).

دور التقنيات الحديثة في عملية صنع القرار. (Doctoral dissertation).

الذير. (2021). استخدامات التقنية الحديثة في العلاقات العامة. المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام

والرأي العام، 4(1)، 196-218.

الظفيري، & قائد سعد غيث. (2016). دور التقنية الحديثة في سرعة الاستجابة لإدارة الأزمات

(Doctoral dissertation).

القحطاني، هزاع بن محمد، & الشاعر، عبد الرحمن بن إبراهيم مشرف. (2008). دور التقنية

الحديثة في حماية المنشآت الحيوية. (Doctoral dissertation).